The Loft House

Condiciones *de reserva*

Hostels y apartamentos The Loft House · Barcelona, Madrid, Sevilla e Ibiza

CHECK-IN	CHECK-OUT	CANCELACIÓN	SILENCIO
15:00	**11:00**	**48 h**	**23-08 h**
Early check-in 13:00 (10 €)	Late check-out 13:00 (10 €)	Gratis reservando en la web	Horario de descanso

✦ Menores

Edades mínimas

En The Loft House Group buscamos un entorno seguro y cómodo para todos, incluidos los menores de 18 años.

Habitaciones privadas

- **Edad mínima:** No hay restricciones si el menor está acompañado por un adulto responsable (mayor de 18 años), que sea su tutor legal o cuente con su autorización.
- **Camas adicionales:** Se puede solicitar cama supletoria o cuna (20 € por noche; la cuna es gratuita si está disponible).
- Los menores de 5 años pueden dormir en la cama de los padres sin coste.
- **Responsabilidad:** Los tutores son responsables del comportamiento y seguridad de los menores. No se permite dejarlos solos en ningún momento.

Habitaciones compartidas

- **Edad mínima:** 12 años. Los menores entre 12 y 17 años deben estar acompañados por un adulto responsable en la misma habitación (tutor legal o con autorización).

The Loft House se reserva el derecho de cancelar sin reembolso reservas que no cumplan los requisitos.

Normas de convivencia: Los menores no pueden acceder solos a zonas comunes como cocina o terraza.

Seguridad: Los tutores deben supervisar en todo momento las interacciones con otros huéspedes. El alojamiento no se hace responsable de incidentes derivados de falta de vigilancia.

Normas de check-in para menores

- **Identificación obligatoria:** pasaporte o DNI válido del menor.

Responsabilidad de los tutores

- Asegurar que los menores cumplan las normas.
- Supervisión constante.
- Cubrir cualquier daño causado por los menores.

Excepciones

En grupos escolares o viajes organizados se pueden aplicar condiciones especiales previo acuerdo con la dirección.

✦ Reservas, cancelaciones y modificaciones

Las reservas solo pueden hacerse presencialmente, en nuestra web o en plataformas oficiales (Booking, Hostelworld, Hopper, Expedia, Airbnb y afiliados). No nos hacemos cargo de reservas realizadas por otros canales.

Las reservas requieren tarjeta de crédito o débito. Podemos solicitar la verificación física de la tarjeta usada.

Si tú y tus amigos queréis estar en la misma habitación, contactad por email e intentaremos agrupar las reservas.

Reservas múltiples en dormitorios compartidos: No se garantiza que todas las camas estén en el mismo dormitorio. Para garantizarlo, debe reservarse una habitación privada o pagar un suplemento, sujeto a disponibilidad.

Estancia máxima: 15 días por mes por huésped.

Tarifa Reembolsable

- Cancelación gratuita hasta 3 días antes (48 h si se reservó en nuestra web).
- **Fuera de plazo:** cargo del 100%.
- Modificable hasta 3 días (o 48 h en web) antes de la llegada.

Tarifa No Reembolsable — Cancelación gratuita 30 días

- Cancelación gratuita hasta 30 días antes.
- **Dentro de los 30 días:** cargo del 100%.
- Pago por adelantado durante los 30 días previos.
- No permite modificaciones.

Excepciones: Airbnb y Expedia aplican sus propias políticas.

Modificaciones

Sujetas a disponibilidad. Si la nueva fecha es más cara se abona la diferencia; si es más barata no se devuelve.

Tasa turística: Barcelona aplica 5,50 € por persona y noche.

✦ Política de grupos

Se considera grupo toda reserva de habitación privada o camas para 6 o más personas.

Pueden aplicarse condiciones y suplementos especiales. Contacto: grupos@theloft.house

Estancia mínima: 2 noches.

Confirmación

- Reserva garantizada tras aceptar la oferta y pagar el 30%.
- **30 días antes:** pago del 30% adicional (total 60%).
- **15 días antes:** pago del 100%.

Cancelaciones

- **Más de 60 días antes:** gratuita.
- **Entre 60 y 30 días:** cargo del 30%.
- **Entre 30 y 15 días:** cargo del 60%.
- **15 días o menos:** cargo del 100%.

Modificaciones

- Se pueden añadir camas si hay disponibilidad.
- Reducción del 20% del total hasta 20 días antes.
- Menores deben ir acompañados de un adulto.
- Daños en instalaciones serán cobrados al responsable.

✦ Check-in y check-out

Check-in: A partir de las 15:00 h. Early check-in a las 13:00 h por 10 €, sujeto a disponibilidad.

Check-out: Antes de las 11:00 h. Late check-out hasta las 13:00 h por 10 €, con aviso previo.

Identificación: Obligatorio presentar pasaporte físico o DNI físico válido. No se aceptan documentos caducados. En caso de robo, presentar denuncia policial.

✦ Otras normas de interés

Objetos personales

Todas las pertenencias deben guardarse dentro de la taquilla. Si deben almacenarse fuera, puede aplicarse un cargo.

Se ofrece candado bajo depósito retornable.

Horario de descanso

Silencio entre 23:00 y 08:00.

Consigna

- **Gratuita en todas nuestras casas** (Barcelona, Madrid, Sevilla e Ibiza), antes del check-in y después del check-out.

Desayuno

Disponible según horario y precio de cada establecimiento. No reembolsable.

✦ Prohibiciones y normas de convivencia

- Entrada o permanencia en estado de embriaguez.
- Falta de higiene personal.
- Provocar desorden.
- Fumar o vapear en el interior.
- Consumir drogas.
- Consumir alcohol en habitaciones.
- Llevarse ropa de cama o toallas (sanciones desde 20 €).
- Acceso con mascotas (excepto asistencia con documentación).
- Permitir acceso a personas no alojadas.
- Dormir dos personas en una cama individual.
- Tender ropa dentro del hostel.
- Guardar patinetes eléctricos o bicicletas.
- Tener comida en dormitorios (usar taquillas designadas).

El incumplimiento implica expulsión inmediata sin reembolso. Puede haber cargos por daños.

The Loft House Group se reserva el derecho de admisión.

THE LOFT HOUSE HOLDING SPAIN, S.L. · theloft.house · grupos@theloft.house · 900 264 222
Texto de las condiciones publicadas en theloft.house/es/condiciones-de-reserva.